



**20% de réduction pour les adhérents à l'Union des Français de Monaco**

BugZero.fr est une marque née d'une idée simple : pouvoir secourir à distance sur le plan informatique ceux qui en ont le plus besoin et qui cherchent des solutions rapides leur permettant de conserver ou de retrouver leur productivité. Cette marque créée par 2 associés (dont l'un est adhérent de longue date de notre association), a pour vocation de venir combler les déficits en termes de services pour les populations les plus vulnérables en matières d'assistance et de dépannage informatique.

BugZero intervient donc rapidement à distance sur les plateformes les plus répandues (Windows, Mac et Linux). Les techniciens déterminent, à travers un **diagnostic gratuit**, par téléphone (moins de 5mn) la nature et la cause du problème rencontré par le client.

BugZero s'engage alors pour un montant connu à l'avance à solutionner le problème et ce, quelque soit le temps passé.

**Les tarifs (TTC pour les particuliers/ HT pour les entreprises), sont les suivants:**

- Bilan et Optimisation: 29€ **24€**
- L'intervention quelle qu'en soit la durée : 35€ **28€**
- Le traitement anti-viral : 79€ **64€**
- La réinstallation d'un système : 99€ **80€** (hors frais de déplacement si nécessaire)
  
- Le forfait de 10 interventions : 300€ **240€**

BugZero propose ainsi une **réduction de 20%** pour les adhérents à l'Union des Français de Monaco en indiquant le code (que vous avez reçu ou à demander si vous l'avez perdu) au moment de l'appel.

**Garantie « succès ou remboursé » :**

La société s'engage à rembourser le coût de l'intervention, dans le cas où le dépannage client ne serait pas réalisable, en dehors des problèmes de matériels qu'ils ne souhaitent pas prendre en charge.

Les interventions peuvent être enregistrées si telle est votre volonté afin d'assurer une sécurité et une transparence totale des interventions.

**Disponibilité :**

Tous les jours sauf le Dimanche, de 9h30 à 21h.

Contact :

Tel : 00.33.6.78.56.54.30

Site : <http://www.bugzero.fr>

Email : [info@bugzero.fr](mailto:info@bugzero.fr)